

Программа курса (работа с конфликтами и манипуляциями)

Дата	Блок	Модуль	Кол-во часов
1 октября	Конфликтология	Что такое Конфликт: виды, причины, особенности в различных ситуациях, конфликтогены. Диалектика в конфликте.	3,5
4 октября	Конфликтология	Модели поведения участников конфликта: сильные и слабые стороны различных ролей. Эффективные способы решения конфликтов в условиях эмоционального давления. Психологическое айкидо и его применение.	3,5
6 октября	Конфликтология	Анализ невербального поведения человека в конфликте: жестикация, мимика, эмоции, речь и поведение в конфликте. Как можно невербально воздействовать на человека в конфликте	8
8 октября	Противодействие манипуляциям	Основные виды манипуляций в общении, противодействие им. Эмоции и чувства как способ влияния на собеседника. Особенности характера, которые можно определить по используемым манипуляциям.	3,5
11 октября	Противодействие манипуляциям	Работа с манипуляциями и конфликтами в процессе переговоров/в коллективе/проектной работе. Постановка вопросов и речевых конструкций в спорах и конфликтах. Особенности коллективных конфликтов	3,5
14 октября	Практика	Практическое занятие: отработки конфликтов/возражений, противодействие манипуляциям, стрессоустойчивость в конфликте, эмоциональный интеллект.	8

Стоимость обучения: 25 000 руб.

Начало занятий: в будние дни с 19.00 до 22,00, в выходные с 11.00 до 19.00

Адрес: г. Москва, ул. Бауманская 43/1 стр. 1, аудитория 314

Тел. для записи: +7 (499) 394-40-35

+7 (963) 769-09-81

E-mail: mail@srccs.su

